

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Artikel 1: Definities

- 1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
- Distripoint: de besloten vennootschap Distripoint Systemen B.V., gevestigd te Hengelo (Ov.) aan de Hassinkweg 4, of iedere andere vennootschap of entiteit die deze Algemene voorwaarden met toestemming van Distripoint Systemen B.V. hanteert;
 - Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, of de rechtspersoon of het samenwerkingsverband die goederen van Distripoint koopt en/of aan Distripoint Overeenkomst heeft gegeven tot levering van goederen of diensten en/of met Distripoint hierover in onderhandeling is;
 - Partijen: Distripoint en Opdrachtgever;
 - Overeenkomst: elke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Distripoint, betreffende koop en verkoop van zaken en goederen of de levering van diensten;
 - De Algemene voorwaarden: de onderhavige door Distripoint gebruikte algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, aanbiedingen, overeenkomsten, opdrachten en leveringen betreffende de verkoop van zaken, goederen en diensten door Distripoint.
- Afspraken die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen, en gelden slechts per geval.
- De eventuele toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene of inkoop voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Naast en in aanvulling op het bepaalde in artikel 2.3 zijn de Algemene voorwaarden van toepassing indien Opdrachtgever de toepasselijkheid hiervan in eerdere Overeenkomsten met Distripoint heeft aanvaard.
- Opdrachtgever aanvaardt de gelding uit deze Algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties met Distripoint.
- Ten aanzien van zaken die Distripoint van derden heeft afgenomen zullen de op de desbetreffende transacties toepasselijke (contracts- en/of garantie) bepalingen ook van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen Distripoint en Opdrachtgever, indien en voor zover Distripoint zich daarop beroept.
- Ingeval deze voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is bij verschillen de Nederlandse tekst steeds beslissend.
- Indien en voor zover enige bepaling uit de Overeenkomst of de algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, zal de geldigheid van de Overeenkomst en de algemene voorwaarden hierdoor voor het overige niet worden aangetast. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een geldige en uitvoerbare bepaling die naar inhoud en strekking de te vervangen bepaling zoveel mogelijk benadert.

- Indien een of meer voorwaarden uit de Algemene voorwaarden door Distripoint niet (strikt) worden toegepast, laat dit de toepasselijkheid van de overige voorwaarden onverlet. Opdrachtgever kan zich er dan ook niet op beroepen dat de Algemene voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn en/of dat Distripoint het recht zou hebben verwerkt om op een later moment alsnog de strikte naleving van de Algemene voorwaarden te verlangen.
- Opdrachtgever kan rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel uit deze Algemene voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst(en) niet overdragen of verpanden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Distripoint. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- Mondelinge mededelingen, toezeggingen, afspraken alsmede enige herziening, wijziging of aanvulling van de Overeenkomst en/of de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn bevestigd.
- Aanvaarding van de Algemene voorwaarden geschiedt door aanvaarding van de Overeenkomst waarin is bepaald dat de Algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 3: Aanbieding

- Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven van Distripoint, mondeling, schriftelijk, telefonisch, per telefax, op het Internet, per e-mail of op andere wijze gedaan in welke vorm dan ook, zijn volledig vrijblijvend. Dit geldt eveneens voor bijlages als tekeningen, modellen, afbeeldingen, beschrijvingen en/of specificaties etc. welke vorm dan ook.
- Alle bij een offerte, aanbieding of prijsopgave verstrekte informatie, tekeningen, modellen, afbeeldingen en/of specificaties in welke vorm dan ook gelden steeds bij benadering en zijn voor Distripoint slechts bindend, indien dat uitdrukkelijk en met die woorden schriftelijk is bevestigd.
- Iedere offerte, aanbieding of prijsopgave is gebaseerd op de gegevens, tekeningen, berekeningen, specificaties en overige informatie die Opdrachtgever ter gelegenheid van de aanvraag heeft verstrekt. Distripoint mag van de juistheid van deze verstrekte informatie uit gaan.
- Wanneer slechts voor een deel van de uit te voeren Overeenkomst informatie is verstrekt, is Distripoint niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde deel naar verhouding meer arbeid vereist dan het wel getoonde.
- Opdrachtgever moet de in artikel 3.1 van dit artikel genoemde informatie op eerste verzoek, binnen een door Distripoint gestelde termijn, naar keuze van Distripoint, retourneren of vernietigen. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever aan Distripoint een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR 1.000,- (duizend euro) per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- Indien een offerte, aanbieding en prijsopgave van Distripoint niet binnen 2 (twee) maanden of een aangegeven andere periode door een schriftelijke onvoorwaardelijke aanvaarding is gevolgd, is hij vervallen.

- 3.7 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie van Distripoint die niet direct betrekking hebben op de Overeenkomst.

Artikel 4: Adviezen

- 4.1 De in dit artikel opgenomen bepalingen zijn, naast de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden van toepassing, indien Distripoint diensten verleent aan Opdrachtgever op het gebied van advisering in welke vorm dan ook. Hieronder wordt bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend verstaan, het opstellen van onderzoeks-, ontwikkelings- en/of ontwerpwerkzaamheden en technisch advies in de meest brede zin.
- 4.2 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie van Distripoint die niet direct betrekking hebben op de Overeenkomst.
- 4.3 De doorlooptijd van een Overeenkomst op het gebied van advisering is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Distripoint zich daarom niet tevoren verbinden aan een doorlooptijd van de Overeenkomst. Indien een doorlooptijd is overeengekomen, geldt deze in geen geval als een fatale termijn.
- 4.4 Als Opdrachtgever aan Distripoint gegevens, tekeningen, informatie en dergelijke verstrekt, mag Distripoint bij de uitvoering van de Overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan. Op Distripoint rust geen waarschuwingsplicht met betrekking tot (mogelijke) onjuistheden of onvolledigheden ter zake de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen, informatie en dergelijke.
- 4.5 Het intellectuele eigendom op door Distripoint in het kader van de Overeenkomst verstrekte adviezen, tekeningen, modellen, berekeningen, specificaties en overige informatie berust te alle tijden bij Distripoint. Opdrachtgever krijgt op het moment van volledige betaling van wat zij aan Distripoint verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst of uit welke hoofde dan ook, een beperkt en niet exclusief gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht is beperkt tot het gebruik door Opdrachtgever zelf en uitsluitend voor het doel waarvoor Opdrachtgever het conform de Overeenkomst heeft verkregen.
- 4.6 Opdrachtgever vrijwaart Distripoint voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen en dergelijke. Opdrachtgever zal alle door Distripoint te lijden schade, waaronder volledig gemaakte kosten voor verweer tegen deze aanspraken, vergoeden.
- 4.7 Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Distripoint afgegeven advies is steeds voor risico van Opdrachtgever. Op Distripoint rust met betrekking tot iedere Overeenkomst tot advisering een verplichting zich optimaal in te spannen zoals van een redelijk handelend en bekwaam adviseur mag worden verwacht. Distripoint garandeert echter in geen geval enig resultaat en is in geen geval verantwoordelijk voor het niet of niet volledig realiseren van enig resultaat bij uitvoering van een advies door Opdrachtgever.

Artikel 5: Overeenkomst

- 5.1 Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Distripoint pas tot stand, nadat Distripoint een Overeenkomst schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd of op het moment dat Distripoint feitelijk uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
- 5.2 De Opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud en strekking van de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 5.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door werknemers van Distripoint of namens Distripoint gedaan door derden, binden Distripoint slechts indien deze conform het gestelde in artikel 5.1 schriftelijk zijn bevestigd c.q. worden bekrachtigd.
- 5.4 Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Distripoint niet gerechtigd om haar rechten uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen of te bezwaren.
- 5.5 Indien Distripoint dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst, mag Distripoint bij uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen.
- 5.6 Indien Distripoint met twee of meer natuurlijke personen of rechtspersonen een Overeenkomst sluit, is iedere van deze personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voor hen uit de Overeenkomst met Distripoint voortvloeien.
- 5.7 Distripoint behoudt zich het recht voor de gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Overeenkomst redelijkerwijze niet (meer) afgerond kan worden of indien Opdrachtgever nalatig is in het verschaffen van informatie die Distripoint van Opdrachtgever verlangt of in het kader van de gesloten Overeenkomst nodig heeft. Indien in deze situaties Opdrachtgever voornoemde verplichting(-en) niet nakomt, kan Distripoint, onverminderd haar bevoegdheid om nakoming te vorderen, de Overeenkomst ontbinden, in welk geval het bepaalde in artikel 10.10 van toepassing is.

Artikel 6: Prijzen

- 6.1 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen:
- gebaseerd op de bij de Opdrachtbevestiging voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijnde feitelijke gegevens;
 - gebaseerd op tijdige verstrekking door Opdrachtgever van de benodigde informatie aan Distripoint;
 - gebaseerd op de tijdens de Opdrachtbevestiging geldende hoogte van inkooprijzen, koperrijzen, aluminiumrijzen, olieprijs, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, verpakkings- en andere kosten;
 - gebaseerd op uitvoering op de gebruikelijke werkdagen en tijden van Distripoint;
 - inclusief verpakkingskosten;
 - gebaseerd op levering in Nederland inclusief verzend- & transportkosten en verzekering tijdens transport;
 - bij levering buiten Nederland exclusief verzend- & transportkosten en verzekering tijdens transport;
 - exclusief de kosten van afladen, opstellen ter plaatse en verzekering ter plaatse;

- i. netto, exclusief btw, invoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten;
 - j. vermeld in euro's, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend;
 - k. exclusief emballage.
- 6.2 In geval van verhoging van een of meer kostprijfactoren, is Distripoint gerechtigd om de met Opdrachtgever overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van eventueel relevante bestaande wettelijke voorschriften.
- 6.3 Artikel 6.2 geldt ook ten aanzien van Overeenkomsten, die door Distripoint in gedeelten worden afgeleverd of uitgevoerd, voor zover het betreft gedeelten, die op het tijdstip van intreden van de verhoging van één of meer kostprijfactoren nog niet zijn afgeleverd of uitgevoerd.
- 6.4 Alle kosten voortvloeiend uit aanvullingen en/of wijzigingen van een Overeenkomst door of namens Opdrachtgever zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.5 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Distripoint een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem toe te zenden.
- 6.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat het werk niet:
- a. grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;
 - b. het realiseren van aansluitingen van gas, water, elektriciteit, internet of andere infrastructurele voorzieningen;
 - c. maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan of diefstal of verlies van op of bij de werkplek aanwezige zaken;
 - d. afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - e. verticaal, horizontaal en intern transport.
- 6.7 Voor opdrachten met een factuurbedrag minder dan EUR 100,- (honderd euro) kan een kleine order toeslag van EUR 75,- (vijfenzeventig euro) in rekening worden gebracht.
- 6.8 Wijzigingen in het Overeenkomst resulteren in ieder geval in meerwerk als:
- a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
 - b. de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - c. de geschatte hoeveelheden meer dan 5% (vijf procent) afwijken.
- Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van Distripoint te voldoen.
- 6.9 Bij het uitvoeren van (service) werkzaamheden op locatie gelden de volgende voorwaarden:
- a. opdrachtgever zorgt ervoor, dat Distripoint tijdig beschikt over de (werk-) vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden;
 - b. opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde werkomstandigheden en voor adequate werkverlichting;
 - c. opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. Opdrachtgever is verplicht Distripoint en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen;
 - d. opdrachtgever zorgt ervoor dat op de locaties waar de werkzaamheden worden verricht Distripoint tijdig, kosteloos kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen;
 - e. opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aansluiting van de installatie op de openbare netwerken;
 - f. opdrachtgever is verantwoordelijk voor het in- & uitschakelen van de installatie;
 - g. opdrachtgever zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van zijn onderschikten en/of zijn niet ondergeschikten en/of zijn hulppersonen die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, zodat Distripoint in haar aanbieding met deze informatie rekening kan houden;
 - h. opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van de werkzaamheden;
 - i. opdrachtgever is verplicht een adequate CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden waarin Distripoint (met inbegrip van de door Distripoint voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersonen) als medeverzekerde is opgenomen indien de werkzaamheden van Distripoint dienen ter uitoefening van het bedrijf van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.
- 6.10 Bij werkzaamheden buiten de reguliere werktijden en op feestdagen op verzoek van Opdrachtgever worden opslagen op het standaard uurloon in rekening gebracht.

Artikel 7: Levertijd

- 7.1 Opgegeven en overeengekomen levertijden en andere tijden worden door Distripoint bij zo goed mogelijk gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden, zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn. Distripoint is in belangrijke mate afhankelijk van prestaties van derden (zoals toeleveranciers, transporteurs en andere instanties). Er kan slechts van een fatale termijn sprake zijn, indien Distripoint in de Opdrachtbevestiging een exacte leveringsdatum bepaalt, die tevens expliciet als fatale termijn is aangeduid.
- 7.2 De leveringstijd of uitvoeringsperiode zal worden verlengd indien Opdrachtgever na het sluiten van de Overeenkomst de Overeenkomst wijzigt of anderszins de uitvoering ervan vertraagt.
- 7.3 De levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van

Distripoint, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.

7.4 Als er sprake is van:

- a. andere omstandigheden dan Distripoint bekend waren toen Distripoint de levertijd of uitvoeringsperiode opgaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Distripoint, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de Overeenkomst onder deze omstandigheden uit te voeren;
- b. meerwerk wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Distripoint, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
- c. opschorting van verplichtingen door Distripoint wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die hij, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de Overeenkomst uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.

Behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder artikel 7.4 lid a tot en met c bedoeld.

7.5 Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft Opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Opdrachtgever vrijwaart Distripoint voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

Artikel 8: Levering van zaken

- 8.1 Als tijdstip van levering van zaken aan Opdrachtgever geldt het moment waarop de goederen aan Opdrachtgever worden aangeboden op het door Opdrachtgever aan Distripoint opgegeven adres. Het rapport van de vervoerder inclusief een eventuele houdende weigering van de aanvaarding geldt als volledig bewijs van aanbod en levering. Op het moment van aanbod gaan alle risico's op Opdrachtgever over.
- 8.2 Distripoint is gerechtigd de wijze van transport te kiezen, waarbij belemmeringen of tijdelijke verhindering van de gekozen wijze van transport Distripoint niet verplichten een andere wijze te kiezen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.3 Distripoint is gerechtigd om in gedeelten af te leveren (deelleveranties), welke afzonderlijk door Distripoint aan Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.
- 8.4 Opdrachtgever zal de zaken en/of diensten afnemen zodra Distripoint deze aanbiedt. Indien Opdrachtgever voornoemde verplichting niet nakomt, kan Distripoint, onverminderd haar bevoegdheid om nakoming te vorderen, de Overeenkomst ontbinden, in welk geval het bepaalde in artikel 10.10 van toepassing is.
- 8.5 Leveringen in Nederland: de door Distripoint verkochte zaken worden geleverd vanaf de bedrijfs- c.q. opslagruimte van Distripoint overeenkomstig DAP (Incoterms). Het risico gaat over op Opdrachtgever zodra de zaken op de afgesproken locatie in Nederland zijn afgeleverd. De goederen worden aangevoerd tot maximaal einde verharde weg.

8.6 Levering buiten Nederland: de door Distripoint verkochte zaken worden geleverd vanaf de bedrijfs- c.q. opslagruimte van Distripoint overeenkomstig FCA Hengelo (Ov.) (Incoterms). Het risico gaat over op Opdrachtgever zodra het gekochte voor aflevering gereed is. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het laden, transport en verzekering.

8.7 Voor de interpretatie van genoemde leveringscondities zijn van toepassing de "Incoterms", laatste editie, uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel.

Artikel 9: Opslag

- 9.1 Indien de goederen door Opdrachtgever worden geweigerd of niet door Distripoint kunnen worden aangeboden door een omstandigheid die in de risicosfeer van Opdrachtgever gelegen is, is Distripoint gerechtigd, zonder ingebrekestelling, deze goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever binnen Distripoint of bij derden op te slaan, en betaling te verlangen.
- 9.2 In geval Opdrachtgever de goederen na de in een ingebrekestelling genoemde redelijke termijn niet afneemt, heeft Distripoint het recht de goederen aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering komt op wat Opdrachtgever aan Distripoint verschuldigd is.
- 9.3 Omtrent bewaring en gebruik van goederen die haar door of vanwege Opdrachtgever zijn toevertrouwd, zal Distripoint dezelfde zorg aanwenden als ware het haar eigen bezittingen.

Artikel 10: Betaling

- 10.1 Opdrachtgever dient de facturen van Distripoint uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum te voldoen door storting of overmaking op de op de factuur vermelde bankrekening, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen. De op de bankafschriften van Distripoint aangegeven valutadag wordt als de dag van betaling aangemerkt.
- 10.2 Opdrachtgever dient de facturen van Distripoint conform artikel 10.1 te voldoen zonder beroep op enig recht van opschorting.
- 10.3 Opdrachtgever dient de facturen van Distripoint conform artikel 10.1 te voldoen zonder korting of verrekening, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.4 Betalingen zullen worden gedaan in euro, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 10.5 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever vanaf de dag dat die termijn verlopen is, in verzuim, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling zijdens Distripoint nodig zal zijn.
- 10.6 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en vervolgens van alle verschuldigde rente in volgorde van opeisbare facturen die het langst open staan. Dit geldt ook indien Opdrachtgever bij haar betaling vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een factuur van een latere datum.

- 10.7 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Distripoint te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van Distripoint of de wettelijke schuldsanering op Distripoint van toepassing is.
- 10.8 In geval van niet of niet-tijdige voldoening aan enige op Opdrachtgever rustende verplichting jegens Distripoint en ten gevolge van:
- Opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld, duurzaam arbeidsongeschikt is verklaard of is overleden;
 - Opdrachtgever (rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - het faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever is aangevraagd;
 - beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
 - gehele of gedeeltelijke overdracht en/of staking van de onderneming van Opdrachtgever;
 - fusie, splitsing en ontbinding van Opdrachtgever;
 - overgang van de zeggenschap over Opdrachtgever, diens onderneming;
 - kennelijk verminderde kredietwaardigheid van Opdrachtgever.

zal Distripoint gerechtigd zijn alle nog lopende Overeenkomsten of gedeelten daarvan, die op dat ogenblik nog moeten worden uitgevoerd, te ontbinden middels een buitengerechtelijke verklaring, zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst zal zijn vereist en onverminderd haar recht ter zake schadevergoeding te vorderen.

- 10.9 In de situaties bedoeld in artikel 10.8 is iedere vordering, die Distripoint op Opdrachtgever mocht hebben, direct en in zijn geheel opeisbaar. Eventuele aan Opdrachtgever verstrekte gebruiksrechten, bijvoorbeeld in die gevallen waarin Distripoint zich de intellectuele eigendom op adviezen, plannen, tekeningen of modellen op grond van deze voorwaarden of anderszins heeft voorbehouden, eindigen onmiddellijk en van rechtswege.
- 10.10 In de situaties bedoeld in artikel 10.8 waarbij de Overeenkomst door Distripoint op één deze gronden wordt ontbonden, zal Opdrachtgever aan Distripoint een vergoeding verschuldigd zijn voor de gemaakte interne kosten en winstderving van 25% (vijfentwintig procent) van de overeengekomen Opdrachtsom met een minimum van EUR 500,-. (vijfhonderd euro) Bovendien zal Opdrachtgever alle andere kosten, door Distripoint gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Distripoint geleden schade vergoeden. Voor zover Distripoint (op basis van één van voornoemde gronden) de tussen partijen gesloten Overeenkomst mocht ontbinden, is zij niet gehouden tot betaling van enige vergoeding of schadevergoeding aan Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook.
- 10.11 Distripoint is bevoegd zijn schulden aan Opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b Nederlands Burgerlijk Wetboek en een deelneming in de zin van artikel 2:24c Nederlands Burgerlijk Wetboek.

- 10.12 Distripoint is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst met Opdrachtgever, alvorens (verder) de Overeenkomst uit te voeren, van Opdrachtgever een voorschot te eisen en/of zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden. Zo nodig zal Distripoint in dit verband vooraf een pro forma (eind)factuur opstellen.
- 10.13 Opdrachtgever is in geval van vertraging in de voldoening van een geldsom rente over die geldsom aan Distripoint verschuldigd met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop Opdrachtgever de geldsom heeft voldaan. Als partijen geen uiterste dag van betaling zijn overeengekomen is de rente verschuldigd vanaf 30 (dertig) dagen na opeisbaarheid. De rente bedraagt 12% (twaalf procent) per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 10.14 Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever aan Distripoint alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van EUR 75,- (vijfenzeventig euro).

Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (hoofdsom incl. rente):

over de eerste EUR 3.000,-	15%
over het meerdere tot EUR 6.000,-	10%
over het meerdere tot EUR 15.000,-	8%
over het meerdere tot EUR 60.000,-	5%
over het meerdere vanaf EUR 60.000,-	3%

De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.

- 10.15 Als Distripoint in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11: Aanvullingen en wijzigingen

- 11.1 Aanvullende afspraken of wijzigingen in de Overeenkomst binden Distripoint slechts indien zij deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 12: Gegevens Opdrachtgever

- 12.1 Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden die Distripoint redelijkerwijze nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Distripoint stellen en ook overigens zal Distripoint op de hoogte houden van de relevante informatie.
- 12.2 Indien mocht blijken dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet juist, niet volledig en/of niet betrouwbaar is, zijn alle extra kosten die Distripoint daardoor in verband met de - uitvoering van de - Overeenkomst moet maken, voor rekening van Opdrachtgever, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever Distripoint tegenover derden te vrijwaren voor aanspraken.

Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 Distripoint wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen. Distripoint heeft daarom het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.
- 13.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Distripoint de auteursrechten en andere industriële en intellectuele rechten op de door haar opgemaakte en verstrekte offertes, tekeningen, voorbeelden, berekeningen, modellen, ontwerpen, werkwijzen, adviezen, plannen, (model)contracten, software en andere geestesproducten. Deze zaken blijven eigendom van Distripoint en mogen op geen enkele wijze worden gedupliceerd, vermenigvuldigd, overgenomen, aan derden ter inzage, ter beschikking gegeven en/of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Distripoint, ongeacht of aan Opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever zal deze zaken op eerste verzoek aan Distripoint terugsturen.
- 13.3 Indien de door Distripoint te leveren prestatie (mede) bestaat uit de levering van software, wordt de broncode niet aan Opdrachtgever overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend ten behoeve van het normaal gebruik en behoorlijke werking van de zaak een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende gebruikerslicentie op de software. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de licentie over te dragen of om een sub licentie af te geven. Bij verkoop van de zaak door Opdrachtgever aan een derde, gaat de licentie van rechtswege over op de verkrijger van de zaak.
- 13.4 Distripoint neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat te leveren prestaties of zaken in strijd zijn of kunnen komen met enig in Nederland geldend recht van intellectueel eigendom van een derde. Distripoint is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Distripoint voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten.
- 13.5 In geval van overtreding van het in artikel 13.2 bepaalde verbeurt Opdrachtgever een boete van EUR 10.000,- (tienduizend euro) voor iedere overtreding en voor iedere dag, dat een overtreding duurt, een gedeelte van de dag daaronder begrepen, onverminderd de overige rechten die Distripoint geldend kan maken, bijvoorbeeld verbod van de overtreding te vragen en aanspraak te maken op schadevergoeding.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 De eigendom van alle geleverde of af te leveren goederen blijft bij Distripoint en gaat eerst over, wanneer Opdrachtgever de daarvoor verschuldigde prijs en eventueel van toepassing zijnde kosten, boetes, rente en schadevergoedingen, alsmede de verschuldigde prijs en eventueel van toepassing zijnde kosten, boetes, rente en schadevergoedingen uit hoofde van andere Overeenkomsten tussen Distripoint en Opdrachtgever heeft voldaan.
- 14.2 Zolang Opdrachtgever de in het vorige artikel 14.1 genoemde vorderingen niet heeft voldaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd om de goederen in eigendom over te dragen of deze te bezwaren, tenzij binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.
- 14.3 Indien de goederen onder eigendomsvoorbehoud niet bij Opdrachtgever, doch onder een derde worden opgeslagen, zal Opdrachtgever deze derde van het eigendomsvoorbehoud op de hoogte brengen, en die derde meedelen, dat hij deze in zoverre voor Distripoint houdt, zonder dat daaruit enige gehoudenheid van Distripoint tot betaling van opslagkosten of andere kosten voortvloeit.
- 14.4 Opdrachtgever is gehouden de goederen, waarvan Distripoint (nog) eigenaar is, deugdelijk tegen brand en diefstal te verzekeren. Aanspraken uit het verzekeringscontract dienen door Opdrachtgever op eerste verzoek onvoorwaardelijk aan Distripoint te worden overgedragen. Opdrachtgever machtigt hierbij Distripoint om namens Opdrachtgever al haar aanspraken op de verzekeraars uit hoofde van genoemde verzekeringen aan zichzelf (stil) te verpanden in de zin van art. 3:239 Nederlands Burgerlijk Wetboek, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Distripoint jegens Opdrachtgever.
- 14.5 Distripoint heeft het recht hetzij de goederen onder zich te nemen c.q. te houden, totdat Opdrachtgever het verschuldigde met inbegrip van kosten, rente en/of schadevergoeding heeft voldaan, hetzij de goederen aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering komt op het aan Distripoint in totaal verschuldigde.
- 14.6 Indien Opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Distripoint tekortschiet of Distripoint goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten, is Distripoint zonder ingebrekestelling gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. Opdrachtgever machtigt reeds nu voor alsdan Distripoint om de plaats te betreden waar deze goederen zich bevinden en deze goederen feitelijk ook terug te nemen. Na terugneming zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

Artikel 15: Retentierecht en pandrecht

- 15.1 Als Opdrachtgever, nadat de zaken conform de Overeenkomst door Distripoint aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als Opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

- 15.2 Distripoint heeft op alle zaken die hij van Opdrachtgever uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op Opdrachtgever heeft of mocht krijgen een pandrecht en een retentierecht.

Artikel 16: Annulering

- 16.1 Indien sprake is van een Overeenkomst strekkende tot levering van goederen, is Opdrachtgever niet gerechtigd tot annulering. Indien Distripoint echter instemt met annulering, is Opdrachtgever gehouden de gehele overeengekomen prijs vermeerderd met de door Distripoint aanvullende gemaakte kosten te voldoen. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op restitutie van een deel van de prijs, uit hoofde van besparing van kosten van Distripoint, schadebeperking door Distripoint door verkoop van het goed aan een derde, of anderszins.
- 16.2 Indien sprake is van een Overeenkomst van Overeenkomst, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend tot het verrichten van werkzaamheden, advisering, opstellen van plannen, is Opdrachtgever, in het geval waarin de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt opgezegd voordat deze geheel door Distripoint is voltooid, dan wel voordat de overeengekomen looptijd is verstreken, in afwijking van het bepaalde in artikel 7:411 Nederlands Burgerlijk Wetboek lid 1 en 2 te alle tijden het volle loon verschuldigd, al ware de Overeenkomst voltooid of al ware de overeengekomen looptijd verstreken. Het volle loon zal in een dergelijk geval nimmer worden verminderd met besparingen.
- 16.3 Wanneer de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door Distripoint te maken kosten (regiebasis), wordt de vergoeding als bedoeld in artikel 16.1 begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst, die Distripoint naar verwachting over de gehele Overeenkomst zou hebben gemaakt.

Artikel 17: Reclamering

- 17.1 Opdrachtgever dient bij iedere levering binnen 24 uur na ontvangst te controleren of deze aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 17.2 Reclames moeten, wat betreft zichtbare gebreken, binnen 14 (veertien) dagen na levering schriftelijk worden ingediend bij Distripoint, op het (email) adres zoals dit op de factuur staat vermeld. Opdrachtgever dient daarbij aan te geven wat het gebrek is en wanneer en op welke wijze het gebrek is geconstateerd.
- 17.3 Reclames met betrekking tot verborgen gebreken moeten binnen 14 (veertien) dagen nadat van een dergelijk gebrek is gebleken of redelijkerwijs had moeten zijn gebleken, schriftelijk bij Distripoint worden ingediend op het (email) adres zoals dit op de factuur staat vermeld, met dien verstande dat reclame niet meer mogelijk is na 12 (twaalf) maanden na aflevering. Opdrachtgever dient daarbij schriftelijk aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
- 17.4 Reclames over facturen dienen binnen 14 (veertien) dagen na verzenddatum schriftelijk bij Distripoint worden ingediend op het (email) adres zoals dit op de factuur staat vermeld.
- 17.5 Opdrachtgever zal geen reclames kunnen indienen met betrekking tot goederen die zij heeft bewerkt, of verwerkt, of door levert, of het geleverde heeft gebruikt voor een ander

doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is, of voor een ander doel gebruikt dan waarvan Distripoint redelijkerwijs mocht uitgaan dat het zou worden gebruikt.

- 17.6 Opdrachtgever zal geen reclames kunnen indienen met betrekking tot in de handel en de branche gebruikelijke of geringe afwijkingen in kleuren, kwaliteiten, samenstellingen, diktes, hoeveelheden, jaartallen, e.d.
- 17.7 Bij niet-tijdige of ondeugdelijke indiening van een reclame verliest Opdrachtgever haar recht op reclame.
- 17.8 Opdrachtgever zal alleen reclames kunnen indienen, indien Opdrachtgever aan al zijn contractuele verplichtingen jegens Distripoint, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan. Opdrachtgever zal zijn verplichtingen niet kunnen opschorten of verrekenen in verband met een door hem ingediende klacht.
- 17.9 Opdrachtgever is verplicht ter zake van een retourzending overleg te plegen met de afdeling engineering van Distripoint. Opdrachtgever is eveneens gehouden ter zake van elke retourzending leverings-, order- of factuurnummer aan Distripoint op te geven.
- 17.10 Door Distripoint worden uitsluitend goederen teruggenomen onder toezending van een creditnota aan Opdrachtgever indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- tussen de datum van levering en terug ontvangst zijn niet meer dan 30 (dertig) dagen versterken;
 - de verpakking en de inhoud zijn in oorspronkelijke staat;
 - de goederen behoren tot het voorraadassortiment van Distripoint; voor dit assortiment mag Opdrachtgever zich niet beroepen op enige publicatie aan de zijde van Distripoint;
 - de reclame is door Distripoint gegrond bevonden, hetgeen uitsluitend blijkt uit een door Distripoint aan Opdrachtgever toegezonden creditnota;
 - de retourkosten, bestaande uit vracht-, administratie- en betalingskosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever; deze kosten worden vermeerderd met de door leverancier van Distripoint in rekening te brengen kosten;
 - enkel goederen die door leverancier van Distripoint retour kunnen worden genomen, kunnen naar Distripoint worden getourneerd.
- 17.11 Retourzendingen aan Distripoint geschieden voor risico van Opdrachtgever.
- 17.12 In afwijking van het bepaalde in artikel 17.10, geldt voor goederen die niet in overeenstemming met de specificatie zijn afgeleverd of voor verpakte goederen die beschadigd zijn afgeleverd, dat Distripoint na overleg met Opdrachtgever zorg zal dragen voor het binnen redelijke termijn herstellen of herstellen van de goederen. Opdrachtgever moet Distripoint in alle gevallen hiertoe de gelegenheid bieden. Bij een terecht reclamatie op deze gronden worden de eventuele verzendkosten door Distripoint vergoed. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient Opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.

- 17.13 In afwijking van het hierboven bepaalde, geldt voor speciaal bestelde goederen – zoals (maar niet uitsluitend) goederen die niet tot het standaard leveringsassortiment van Distripoint behoren -, dan wel voor goederen die door Distripoint of door of namens Opdrachtgever zijn doorgeleverd, dat deze ongeacht de reclame door Distripoint niet worden teruggenomen.
- 17.14 Garantie is uitgesloten voor gebreken die gevolg zijn van:
- normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door Opdrachtgever;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van door Opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.
- Geen garantie wordt gegeven op:
- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
 - het keuren en repareren van zaken van Opdrachtgever;
 - onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.
- 17.15 De garantie van Distripoint strekt nimmer verder dan de garantie die de leverancier, fabrikant of importeur aan Distripoint verstrekt. De kosten die worden gemaakt ter beoordeling van eventuele garantieaanspraken door leverancier, fabrikant of importeur, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 17.16 Als partijen afwijkende garantievoorwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in artikel 17 onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorwaarden.
- Artikel 18: Aansprakelijkheid**
- 18.1 Distripoint kan jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk zijn voor schade die het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van het handelen c.q. nalaten van Distripoint. Distripoint is bijvoorbeeld niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals onder meer bedrijfsschade, gederfde winst, opzicht schade, schade veroorzaakt door hulpverleners van Opdrachtgever, gemiste besparingen, schade als gevolg van aanspraken van derden op Opdrachtgever, schade ten gevolge van een terugroepactie van een product, door welke oorzaak dan ook ontstaan, een en ander ten gevolge van of in de ruimste zin verband houdende met de door Distripoint geleverde goederen en/of diensten.
- 18.2 Voor misverstanden, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van gegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van enig communicatiemiddel tussen Distripoint en Opdrachtgever, dan wel tussen Distripoint en derden, voor zover deze betrekking hebben op Distripoint en Opdrachtgever, is Distripoint niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van de zijde van Distripoint.
- 18.3 De verplichting van Distripoint tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Distripoint uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.
- 18.4 Als Distripoint om welke reden dan ook geen beroep toekomt artikel 18.3 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% (vijftien procent) van de totale Opdrachtsom (exclusief btw). Als de Overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (vijftien procent) (exclusief btw) van de Opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering. In geval van duurovereenkomsten is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% (vijftien procent) (exclusief btw) van de verschuldigde Opdrachtsom over de laatste 12 (twaalf) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 18.5 Distripoint is niet aansprakelijk voor schade aan derden die is veroorzaakt door schending van octrooien, auteursrechten en/of andere industriële en intellectuele eigendomsrechten door gebruik van tekeningen, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan Distripoint door of vanwege Opdrachtgever zijn verstrekt of voorgeschreven. Opdrachtgever is gehouden Distripoint voor deze aanspraken onvoorwaardelijk te vrijwaren.
- 18.6 Opdrachtgever vrijwaart Distripoint voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en waarvan de door Distripoint geleverde producten of materialen onderdeel van uit maken. Opdrachtgever is gehouden alle voor Distripoint in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.
- 18.7 Indien Distripoint desondanks gehouden is om schadevergoeding aan derden te voldoen, heeft Distripoint het recht van regres op Opdrachtgever. Dit recht van regres strekt zich mede uit over de door Distripoint te betalen/betaalde schadevergoeding, alsmede rente en gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 18.8 Iedere uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid in de Algemene voorwaarden is niet van toepassing in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Distripoint en/of tot haar directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
- 18.9 In gevallen waarin Distripoint door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door goederen die Distripoint heeft geleverd aan Opdrachtgever, zal Opdrachtgever Distripoint onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin Distripoint ten opzichte van Opdrachtgever niet (meer) aansprakelijk is, hetzij op grond van deze voorwaarden, hetzij anderszins.
- 18.10 Iedere uitsluiting en beperking van de Algemene voorwaarden is niet van toepassing, indien en voor zover dit in strijd zou komen met het bepaalde in artikel 6:192 en/of 7:25 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- 18.11 Onverminderd hetgeen elders in deze Algemene voorwaarden is bepaald, is Distripoint voor zaken en/of diensten die zij van derden heeft betrokken, nimmer verder aansprakelijk dan voor zover deze derden jegens Distripoint aansprakelijk zijn en verhaal bieden.

- 18.12 Indien Distripoint bij de installatie en/of de montage en/of het bedrijf gereedmaken zaken behulpzaam is, zonder dat dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vermeld, geschiedt dat steeds geheel voor risico van Opdrachtgever.
- 18.13 Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel en Algemene voorwaarden is bepaald, dienen eventuele (rechts)vorderingen op straffe van verval uiterlijk 1 (één) jaar na oplevering van de prestatie in rechte aanhangig te zijn gemaakt.

Artikel 19: Overmacht

- 19.1 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die nakoming van de Overeenkomst door Distripoint verhinderen en die niet aan Distripoint zijn toe te rekenen.
- 19.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan elke van de wil van de Distripoint onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen:
- bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan, zoals werkstaking, werkonderbrekingen, werklidenuitsluiting, brand;
 - verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie;
 - vertraagde of te late levering door de leveranciers van Distripoint of een van dezen of door derde(n), ongeacht de oorzaak;
 - transportmoeilijkheden of transportbelemmeringen van elke aard, waardoor het transport naar het bedrijf van Distripoint of van Distripoint naar Opdrachtgever wordt bemoeilijkt of belemmerd;
 - import- en export en handelsbeperkingen van welke aard dan ook, boycotacties;
 - epidemieën, pandemieën;
 - overheidsmaatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse, supranationale of internationale overheid;
 - oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, internationale conflicten;
 - extreme weersomstandigheden, stormschade, natuurgeweld, natuurrampen;
 - (tijdelijke) verstoring van digitale infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten; cybercriminaliteit, in apparatuur of programmatuur van Distripoint;
 - beperkte beschikbaarheid van energie, elektriciteitsstoring.

Indien zich een dergelijke omstandigheid voordoet, zal Distripoint die maatregelen treffen die van haar in redelijkheid kunnen worden gevergd om de schade van Opdrachtgever te beperken.

- 19.3 Distripoint heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen. Als de overmacht situatie is vervallen, komt Distripoint zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.
- 19.4 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan 6 (zes) maanden heeft geduurd, is Distripoint bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever is in die gevallen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te

ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door Distripoint.

- 19.5 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 20: Privacy en gegevensverwerking

- 20.1 Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst of Overeenkomst noodzakelijk is, zal Opdrachtgever Distripoint desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming).
- 20.2 Opdrachtgever vrijwaart Distripoint voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Distripoint toerekenbaar zijn.
- 20.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Distripoint door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover Distripoint voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Distripoint tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst of Overeenkomst.

Artikel 21: Geheimhouding

- 21.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van de resultaten van de Overeenkomst, zoals door Distripoint aan Opdrachtgever verschaft, voor zover de wet dat toestaat.
- 21.2 Voor gegevens van Opdrachtgever waarvan Distripoint bij de uitvoering van de Overeenkomst kennisneemt en die door Opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn gekenmerkt, geldt een geheimhoudingsverplichting van Distripoint. Andersom geldt eenzelfde verplichting voor Opdrachtgever.

Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing:

- voor gegevens welke reeds in het bezit zijn van één van de partijen op het moment dat deze gegevens door de andere partij worden medegedeeld;
- voor gegevens welke van algemene bekendheid zijn of worden, zonder dat dit het gevolg is van enig verwijtbaar handelen of nalaten van één van partijen;
- voor gegevens welke op rechtmatige wijze door partijen worden verkregen van een derde, dan wel uit eigen onderzoek van partijen, zonder dat daarbij op enigerlei wijze gebruik wordt gemaakt van de geheime gegevens.

- 21.3 Wanneer Opdrachtgever deze geheimhouding overtreedt, verbeurt hij ten behoeve van Distripoint een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000,- (vijftienduizend euro) per overtreding onverminderd de overige rechten van Distripoint op grond van de Wet, de Overeenkomst of de Algemene voorwaarden.
- 21.4 Slechts indien dit bij het aangaan van de Overeenkomst schriftelijk is overeengekomen, is Distripoint gedurende de uitvoering van de Overeenkomst verplicht zich te onthouden van het aanvaarden van opdrachten van derden op het gebied van de Overeenkomst.
- c. de Opdrachtgever verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van drie bruto jaarsalarissen van de desbetreffende medewerker bij overtreding van de in artikel 23.4 lid a en b genoemde verplichting.

Artikel 22: Toepasselijk recht

- 22.1 Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
- 22.2 De bepalingen van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) zijn niet van toepassing, evenmin als enige andere bestaande of toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 22.3 Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan zullen worden beslist door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Overijssel, zulks voor zover de wet dit toelaat.

Artikel 23: Slot bepalingen

- 23.1 Opdrachtgever voldoet in haar bedrijfsvoering in het algemeen en bij de uitvoering van Overeenkomsten met Distripoint in het bijzonder aan alle bepalingen van geldende wet- en regelgeving, waaronder nadrukkelijk begrepen, doch niet beperkt tot bepalingen met betrekking tot mededinging, corruptie en milieu.
- 23.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 23.1 is het Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden door of namens haar, personeel van Distripoint of diens bij de Overeenkomst betrokken hulppersonen, op enigerlei wijze geld, goederen of diensten toe te zeggen, aan te bieden of te verstrekken.
- 23.3 In geval van niet naleving van het in artikel 23.1 en 23.2 bepaalde, is Distripoint gerechtigd, onverminderd haar overige rechten uit de Overeenkomst en/of deze voorwaarden (waaronder begrepen haar recht op schadevergoeding) en in afwijking van het bepaalde in artikel 5.7, 10.8 en 19.4, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval het bepaalde in artikel 10.10 van toepassing is.
- 23.4 Verbod overname personeel en gedetacheerden:
- het is Opdrachtgever, gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van Distripoint die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken;
 - het is Opdrachtgever in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot 1 (één) jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken;